|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШ:ОРТОСТАН РЕСПУБЛИКА№ЫК(Г!РСЕН РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫ% ЧАПАЕВ АУЫЛ СОВЕТЫ  АУЫЛ БИЛ!М!№Е  ХАКИМИ!ТЕ |  | РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАНСОВЕТСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯЧАПАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КУГАРЧИНСКИЙ РАЙОН |
| 453333, Подгорное ауылы, Совет урамы, 35  Тел. 8(34789)2-34-25 |  | 453333, с. Подгорное, ул. Советская, 35 Тел. 8(34789)2-34-25 |

КАРАР № 62 РЕШЕНИЕ

16 февраль 2017 йыл 16 февраля 2017 года

«О ходе реализации законодательства об обращениях граждан в администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Федеральным законом Российской Федерации № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан № 391-з от 12 декабря 2006 года «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», в целях защиты конституционных прав граждан на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления, повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц, Совет сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

р е ш и л:

1.Информацию управляющего делами администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан о ходе выполнения законодательства о работе с обращениями граждан в сельском поселении принять к сведению.

2. Рекомендовать:

2.1. Главе сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан продолжить работу по реализации законодательства с обращениями граждан, давать на них мотивированные ответы и способствовать реализации принятых решений в установленные законодательством порядке и сроки.

2.2.Управляющему делами администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан систематически проводить анализ обращений граждан в администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан.

2.3. В соответствии с законодательством и в установленные сроки вести работу с обращениями граждан, поступающими в форме электронного документооборота.

3.Контроль за выполнением настоящего решения возложить на комиссию Совета сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан по развитию предпринимательства, земельным вопросам, благоустройству и экологии, по социально-гуманитарным вопросам (председатель Назарова Л.В.)

4. Настоящее решение подлежит обнародованию в установленном порядке.

Председатель Совета сельского поселения С.С. Исанбекова

Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию

сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

за 2016 год

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан ведется на основании Федерального Закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также регламента работы с документами администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район.

Большое внимание в администрации сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район уделяется вопросу организации личного приёма граждан. Сведения о днях и часах приема главой и управляющим делами обнародованы на информационном стенде. Любой житель сельского поселения имеет возможность обратиться в рабочий день с 9.00 часов до 17.00 часов на прием.

Личный прием граждан ведется главой сельского поселения. Все обращения граждан регистрируются в журнал главой сельского поселения.

Письменные обращения граждан регистрируются в журнал регистрации управляющим делами.

Письменные и устные обращения в адрес главы поступают разными способами:

- в ходе личного приема главой сельского поселения граждан в администрации,

- на собраниях жителей села;

- на встречах с населением.

За период с января по декабрь 2016 года количество обращений граждан, поступивших на имя главы сельского поселения Чапаевский сельсовет муниципального района Кугарчинский район 45, из них 41 устных обращений, 4 письменных. Заявления были рассмотрены главой сельского поселения. Все обращения решены положительно.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по следующим вопросам:

- по уличному освещению,

- по дорогам,

- по ремонту водопровода,

- по социально бытовым вопросам и другие.

Остальные обращения разного характера - по вопросам по вопросам оформления ухода за престарелыми гражданами, старше 80 лет, хотя эти вопросы находятся в компетенции других организаций, мы консультируем наших жителей, куда нужно обратиться, какие документы необходимо представить.

За различными справками, характеристиками, выписками из домовых и похозяйственных книг (по журналу регистрации исходящей корреспонденции- обратились 493 человек. Наибольшее количество справок выдано гражданам по вопросам:

- оформления детских пособий,

- субсидий на коммунальные услуги,

- выписок из домовых книг,

- справок о регистрации для предъявления в ОУФМС;

- справок для оформления наследственных дел,

- справок о составе семьи,

- обращения за бытовыми характеристиками,

- справок о составе семьи призывникам,

- выписок из похозяйственных книг

На все обращения ответы даны своевременно, как правило, в день обращения.

За истекший 2016 год обращений, связанных с коррупционным проявлением в работе местного самоуправления, ущемлением законных прав и свобод граждан в администрацию сельского поселения Чапаевский сельсовет не поступало.